



DIENSTORT:
VIENNA

ARBEITSZEIT:
38,5 STD./WOCHE

GEHALT:
AB BRUTTO 2500,-

Mitarbeiter:in im E-Business - Service & Support Specialist

Wir suchen einen engagierten und kompetenten E-Business Specialist, der unser Team mit ihrer/seiner Fachexpertise im digitalen Bereich verstärkt. Als E-Business Specialist bist du der Dreh- und Angelpunkt für die reibungslose Funktion unseres Webshops und die umfassende Betreuung unserer Kunden- und Mitarbeiteranfragen über unser Helpdesk-System JIRA.

UNSER ANGEBOT:

- Es erwarten dich **flexible Arbeitszeiten** mit **Home-Office-Möglichkeit** (nach der Einarbeitungsphase) sowie spannende Aufgaben in einem zukunftssträchtigen Bereich.
- Du kannst dich auf ein angenehmes und **offenes Betriebsklima** sowie ein ambitioniertes und **motiviertes Team** mit Kommunikation auf Augenhöhe freuen.
- Profitiere von unserem **Weiterbildungsangebot, Essenszuschuss, Bike-Leasing, Mitarbeiterrabatten und warmer Verpflegung** am Standort.
- Je nach Qualifikation und Berufserfahrung bieten wir ein monatliches **Bruttogehalt ab € 2.500,-** mit der **klaren Bereitschaft zur Überzahlung**.

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- **Projektmanagement Webshop:** Mitverantwortung für die Steuerung, Koordinierung und erfolgreiche Umsetzung von Projekten im Webshop-Bereich.
- **Helpdesk-Unterstützung:** Erste Anlaufstelle für interne und externe Anfragen über unser Helpdesk-System (JIRA). Zeitnahe und kundenorientierte Lösungsfindung.
- **Kommunikation und Zusammenarbeit:** Enge Zusammenarbeit mit internen Teams sowie externen Partnern und Gewährleistung reibungsloser Abläufe rund um die E-Business-Prozesse.
- **Datenanalyse und Reporting:** Analyse der Daten des Webshops und Erstellung von Berichten zur Messbarkeit von Leistung, Kundenzufriedenheit und anderen relevanten Kennzahlen. Basierend auf diesen Erkenntnissen treibst du Verbesserungen voran.

DAS BRINGST DU MIT:

- Teamorientierte Arbeitsweise, Engagement und die Fähigkeit, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten.
- Analytisches Denkvermögen und die Fähigkeit, Daten zu interpretieren und in handlungsrelevante Erkenntnisse umzuwandeln.
- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im Bereich E-Business, E-Commerce, Informatik oder einer ähnlichen Fachrichtung.
- Erfahrung in der Betreuung und Verwaltung von Webshops sowie im Umgang mit E-Commerce-Plattformen.
- Kenntnisse in der Nutzung von Helpdesk-Systemen und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten.



FRAUENTHAL HANDEL GRUPPE AG
ANSPRECHPARTNER: DESIREE EPSTEIN
E-MAIL: JOBS@FTHG.AT
DIENSTORT: GURKGASSE 7-9, 1140 WIEN
WWW.FRAUENTHAL-JOBS.AT

UNSERE KUNUNU-BEWERTUNGEN



JETZT BEWERBEN!

Bei uns, in der **Frauenthal Handel Gruppe**, verbinden wir eine familiäre Atmosphäre und ein tägliches Miteinander auf Augenhöhe mit der Konzernstärke von 1.700 Mitarbeitern in ganz Österreich. Unzählige Möglichkeiten warten auf Sie bei der österreichischen Nummer 1 im Großhandel für Sanitär, Heizung und Installationstechnik.

In der Konzern-Zentrale der Frauenthal Handel Gruppe in Wien entwickeln wir als bunt gemischtes Team laufend innovative und lösungsorientierte Strategien, um unsere Vertriebsbereiche und damit deren Kunden noch erfolgreicher zu machen. Abwechslungsreiche Aufgaben, tolle Karrieremöglichkeiten und abteilungsübergreifender Teamgeist zeichnen uns aus.

