

DIENSTORT:	ARBEITSZEIT:	GEHALT:
VIENNA	38,5 STD./WOCHE	AB BRUTTO € 2.535,-

E-Business Support (m/w/d)

Du hast Freude daran, digitale Lösungen verständlich zu machen und technische Fragen gemeinsam mit anderen zu lösen?

Als Teil unseres E-Business Teams unterstützt du Kund:innen und Kolleg:innen bei der Nutzung unserer digitalen Services. Du bist erste Anlaufstelle bei Fragen und Störungen und arbeitest eng mit Vertrieb, Produktmanagement und IT zusammen.

UNSER ANGEBOT:

- Es erwarten dich bis zu **2 Tage Homeoffice** nach der Einarbeitungsphase sowie spannende Aufgaben in einem zukunftsträchtigen Bereich.
- Freue dich auf ein angenehmes und **offenes Betriebsklima** sowie ein ambitioniertes und **motiviertes Team**, in dem Kommunikation auf Augenhöhe gelebt wird.
- Profitiere von unserem **Weiterbildungsangebot, Essenszuschuss, Bike-Leasing, Mitarbeiter:innenrabatten und warmer Verpflegung** am Standort.
- Je nach Qualifikation und Berufserfahrung bieten wir ein monatliches **Bruttogehalt ab € 2.535,–** mit der **Bereitschaft zur Überzahlung**.

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- Du betreust die E-Business Hotline und unterstützt unsere Kund:innen bei digitalen Services.
- Du analysierst Fehler und Störungen im Webshop als 1-lvl Supports oder übergibst komplexere Störungen an den 2-lvl Support.
- Du dokumentierst und verfolgst Anfragen in Jira und Confluence. Außerdem richtest du Benutzerkonten im FBP-Manager ein und verwaltest Zugriffsrechte.
- Du prüfst Kund:innenanforderungen auf technische Machbarkeit und arbeitest eng mit dem E-Business Außendienst, dem Webshop-Produktmanagement und den operativen Vertriebseinheiten zusammen.

DAS BRINGST DU MIT:

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, zum Beispiel Lehre, HTL oder HAK.
- Technisches und kaufmännisches Verständnis sowie Interesse an digitalen Anwendungen; gute MS-Office-Kenntnisse und Erfahrung mit SAP.
- Eine strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie die Bereitschaft, dich in neue Systeme und Abläufe einzuarbeiten.
- Kommunikationsstärke, Teamgeist und Freude am telefonischen und schriftlichen Kontakt.
- Jira- und Confluence-Kenntnisse sind von Vorteil.

FRAUENTHAL HANDEL GRUPPE GMBH
ANSPRECHPARTNER: STEFANIE WALENTA
DIENSTORT: GURKGASSE 7-9, 1140 WIEN
WWW.FRAUENTHAL-JOBS.AT

JETZT BEWERBEN!

Bei uns, in der **Frauenthal Handel Gruppe**, verbinden wir eine familiäre Atmosphäre und ein tägliches Miteinander auf Augenhöhe mit der Konzernstärke von 1.600 Mitarbeiter:innen in ganz Österreich. Unzählige Möglichkeiten warten auf dich bei der österreichischen Nummer 1 im Großhandel für Sanitär, Heizung und Installationstechnik.

In der Konzern-Zentrale der Frauenthal Handel Gruppe in Wien entwickeln wir als bunt gemischtes Team laufend innovative und lösungsorientierte Strategien, um unsere Vertriebsbereiche und damit deren Kund:innen noch erfolgreicher zu machen. Abwechslungsreiche Aufgaben, tolle Karrieremöglichkeiten und abteilungsübergreifender Teamgeist zeichnen uns aus.