



DIENSTORT:
WELS

ARBEITSZEIT:
38,5 STD./WOCHE

GEHALT:
AB BRUTTO 32.250,-

Sachbearbeiter:in Service Center

Du bist eine kommunikationsfreudige Persönlichkeit und bewahrst selbst in brenzligen Situationen einen kühlen Kopf? Dann suchen wir genau dich!

Mo bis Do 09:15 bis 18:30
Fr 08:30 bis 13:00

UNSER ANGEBOT:

- Ein wertschätzendes Miteinander in einem **kollegialen Team** ist für uns selbstverständlich.
- Als **Marktführer in Österreich** bieten wir dir einen langfristigen und **sicheren Arbeitsplatz**.
- Es erwartet dich ein abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabengebiet.
- Eine umfangreiche **Einschulung**, Weiterbildungs- und **Entwicklungsmöglichkeiten** sowie **Firmenveranstaltungen** sorgen für den Wohlfühlfaktor.
- Du erhältst ein marktkonformes Jahresgehalt **ab 32.250€ brutto mit der klaren Bereitschaft zur Überzahlung**, je nach Qualifikation und Berufserfahrung.
- Zusätzlich bieten wir einen **Fahrtkostenzuschuss**.

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- **Du findest Lösungen:** Du bearbeitest Reklamationen im Ticketsystem, gehst den Ursachen auf den Grund und analysierst die Abläufe im Logistikprozess – z.B. durch Lager- und Torkontrollen.
- **Du sorgst dafür, dass es rund läuft:** Du kümmerst dich um Nachlieferungen oder den Austausch der Ware und stellst sicher, dass unsere Kund:innen schnell wieder zufrieden sind.
- **Du denkst einen Schritt weiter:** Du hältst fest, was du aus Reklamationen lernst, und nutzt definierte Kennzahlen, um Optimierungspotenziale aufzudecken und Verbesserungen anzustoßen.
- **Du arbeitest vernetzt:** Ob Logistik, Telefonverkauf oder andere Teams – du bist im engen Austausch mit verschiedenen Schnittstellen und bringst dich in administrative und operative Aufgaben aktiv ein.

DAS BRINGST DU MIT:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder verfügst über Berufserfahrung in einem vergleichbaren Bereich.
- Du bringst sehr gute EDV-Kenntnisse mit.
- Erfahrung mit SAP sowie ein Staplerschein sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.
- Du arbeitest service- und lösungsorientiert und suchst stets nach dem besten Weg – sowohl im Sinne unserer Kund:innen als auch unseres Unternehmens.
- Auch in herausfordernden Situationen bleibst du ruhig, strukturiert und zuverlässig.



FRAUENTHAL HANDEL GRUPPE
ANSPRECHPARTNER: DANIELA LEIDINGER
EMAIL: JOBS@FTHG.AT
DIENSTORT: MACHSTRASSE 11, 4600 WELS
WWW.FRAUENTHAL-JOBS.AT

[UNSERE KUNUNU-BEWERTUNGEN](#)



JETZT BEWERBEN!

Bei uns, in der **Frauenthal Handel Gruppe**, verbinden wir eine familiäre Atmosphäre und ein tägliches Miteinander auf Augenhöhe mit der Konzernstärke von 1.800 Mitarbeiter:innen in ganz Österreich. Unzählige Möglichkeiten warten auf Sie bei der österreichischen Nummer 1 im Großhandel für Sanitär, Heizung und Installationstechnik.

