



Dienstort:
VIENNA

Arbeitszeit:
38,5 Std./Woche

Gehalt:
ab brutto € 3.200,-

IT Service Delivery Manager:in (m/w/d)

Du suchst eine verantwortungsvolle IT-Position, in der du Infrastruktur, Cloud-Services und Sicherheit aktiv weiterentwickelst? Dann bist du bei uns genau richtig!

UNSER ANGEBOT:

- Wir bieten dir eine **familiäre Unternehmenskultur** und ein dynamisches, **kollegiales Team**.
- Dich erwartet ein **modernes Arbeitsumfeld** mit State-of-the-Art-Lösungen (Cloud-Architektur, eigenes Rechenzentrum, agile Projektteams u. v. m.).
- Freu dich auf ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet sowie **flexible Arbeitszeitmodelle** und eine umfangreiche **Home-Office-Möglichkeit** nach erfolgreicher Einarbeitung.
- Eine strukturierte Einschulung, **Parkmöglichkeiten** am Firmengelände sowie zahlreiche **Firmenveranstaltungen** tragen zusätzlich zu einem angenehmen Arbeitsumfeld bei.
- Wir bieten ein **marktkonformes Gehaltspaket** inklusive **Essenzuschuss** und der Möglichkeit zu **warmer Verpflegung** am Standort. Das Jahresbruttogehalt beträgt mindestens **€ 44.800 mit klarer Bereitschaft zur Überzahlung** – abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- Nach einer intensiven Einschulungsphase bist du verantwortlich für den stabilen Betrieb sowie die Weiterentwicklung der gesamten IT-Landschaft (Microsoft-Serverumgebung, M365, Netzwerk, AWS Cloud und Rechenzentrum).
- Du übernimmst die Umsetzung von IT-Projekten sowie den 2nd- und 3rd-Level-Support und sorgst für eine laufende Dokumentation der IT-Systeme.
- Die Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Sicherstellung von Sicherheit und Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur gehören ebenso zu deinem Aufgabenbereich.
- In enger Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern koordinierst du Outsourcing-Partner und Provider und übernimmst das Eskalations- und SLA-Management.
- Darüber hinaus wirkst du an bereichsübergreifenden sowie internen IT-Projekten aktiv mit.

DAS BRINGST DU MIT:

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Kolleg oder Lehre) im Bereich IT/Informatik.
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position zeichnen dein Profil aus.
- Sehr gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Windows Server, Exchange, Microsoft 365, Microsoft SQL) sowie gute Kenntnisse in IT-Infrastruktur-, Netzwerk-, Security- und Cloud-Themen bringst du ebenfalls mit.
- Analytisch-logisches Denken, Verantwortungsbewusstsein, Problemlösungskompetenz sowie Kommunikationsstärke und Teamgeist zählen zu deinen Stärken.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie ein Führerschein der Klasse B sind erforderlich.



FRAUENTHAL HANDEL GRUPPE AG
ANSPRECHPARTNERIN: STEFANIE WALENTA
EMAIL: JOBS@FTHG.AT
DIENSTORT: GURKGASSE 7-9, 1140 WIEN
WWW.FRAUENTHAL-JOBS.AT

UNSERE KUNUNU-BEWERTUNGEN



JETZT BEWERBEN!

Bei uns, in der **Frauenthal Handel Gruppe**, verbinden wir eine familiäre Atmosphäre und ein tägliches Miteinander auf Augenhöhe mit der Konzernstärke von knapp 1.600 Mitarbeiter:innen in ganz Österreich. Unzählige Möglichkeiten warten auf dich bei der österreichischen Nummer 1 im Großhandel für Sanitär, Heizung und Installationstechnik.

