



DIENSTORT:
VIENNA

ARBEITSZEIT:
38,5 STD./WOCHE

GEHALT:
AB BRUTTO 52.000,-

Produktmanager:in E-Business B2B (m/w/d)

Dienstort: Wien

Als **Produktmanager:in E-Business (B2B)** übernimmst du die operative Produktsteuerung für **4x Webshop und 4x App** mit mehr als 1.7M SKUs und >200 MEUR jährlichen steigenden Umsatz. Du erarbeitest neue Anforderungen, kümmerst dich um die Priorisierung und bist für die fachlichen Abnahme verantwortlich. Gleichzeitig bist du als **2nd-Level Support** die zentrale Instanz, die Incidents analysiert, qualifiziert und sauber an die IT-Entwicklung (FE/BE) übergibt. Du arbeitest eng mit der **E-Business Leitung (Head of Product)**, Support, Außendienst und internen Fachbereichen zusammen.

DAS ERWARTET DICH BEI UNS:

- Ein wertschätzendes Miteinander in einem kollegialen Team ist für uns selbstverständlich
- Als Marktführer in Österreich bieten wir dir einen langfristigen und sicheren Arbeitsplatz
- Es erwartet dich ein abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabengebiet mit flexiblen Arbeitszeiten
- Eine **fachliche Einschulung**, Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten sowie Firmenveranstaltungen sorgen für den Wohlfühlfaktor
- Attraktive Benefits wie Mitarbeiterrabatte, Essenszuschuss, Bike-Leasing und Homeoffice-Möglichkeiten
- Du bekommst ein marktkonformes Gehaltspaket inklusive leistungsbezogenem Provisionssystem und Essenszuschuss, Jahresbruttogehalt ab EUR 52.000 p.a. mit Bereitschaft zur Überzahlung, je nach Qualifikation und Berufserfahrung

DAS SIND DIE AUFGABEN:

- **Product Ownership (operativ):** Backlog pflegen, Anforderungen strukturieren, Akzeptanzkriterien definieren, Roadmap-Umsetzung unterstützen (in Abstimmung mit Head of Product).
- **Incident/Bug/Change Steuerung:** 2nd-Level Analyse, Hypothesen zu FE/BE/API/SAP/Integration, Evidence sammeln (Logs/Request-IDs soweit möglich), Workarounds koordinieren
- **Schnittstelle zur IT:** Qualifizierte Übergabe an FE/BE, Abstimmung zu Releases, Rückfragen klären, fachliche Verifikation & Abnahme bei produktrelevanten Fixes.
- **Servicequalität im Blick:** Reaktionszeiten, Ticketqualität, Knowledge Base/Standardlösungen gemeinsam mit 1st Level verbessern.
- **Stakeholder & Requirements:** Anforderungen aus Vertrieb, Außendienst und Fachbereichen aufnehmen, priorisieren und transparent kommunizieren.

DAS BRINGST DU MIT:

- Erfahrung als Product Owner/Produktmanager:in (idealerweise B2B-E-Commerce) und/oder im 2nd-Level Applikationssupport für Webshops/Apps.
- Sehr gutes Verständnis von Web-Architekturen (FE/BE, APIs), Ticket-Analyse, Repro-Steps, saubere Dokumentation.
- Stark in Struktur, Priorisierung, Kommunikation – du kannst zwischen Business und IT „übersetzen“.
- Hands-on, belastbar in Incidents, aber zugleich fähig, nachhaltig zu verbessern (Problem-Cluster statt Ticket-Feuerwehr).
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1) erforderlich.



FRAUENTHAL HANDEL GRUPPE AG
ANSPRECHPARTNER: DANIELA LEIDINGER
DIENSTORT: GURKGASSE 7-9, 1140 WIEN
WWW.FRAUENTHAL-KARRIERE.AT



JETZT BEWERBEN!

Bei uns, in der **Frauenthal Handel Gruppe**, verbinden wir eine familiäre Atmosphäre und ein tägliches Miteinander auf Augenhöhe mit der Konzernstärke von 1.700 Mitarbeitern in ganz Österreich. Unzählige Möglichkeiten warten auf Sie bei der österreichischen Nummer 1 im Großhandel für Sanitär, Heizung und Installationstechnik.

