



Dienstort:
Wien

Arbeitszeit:
38,5 Std./Woche

Gehalt:
ab brutto € 2.600,-

Backoffice Mitarbeiter:in Elektro (m/w/d)

Du wolltest schon immer Karriere in einem erfolgreichen Großhandelsunternehmen machen?
Dann bist du bei uns richtig!

DAS ERWARTET DICH BEI UNS:

- Ein **wertschätzendes Miteinander** in einem kollegialen Team ist für uns selbstverständlich.
- Als **Marktführer in Österreich** bieten wir Ihnen einen **langfristigen Arbeitsplatz**.
- Es erwartet dich ein abwechslungsreiches und eigenverantwortliches Aufgabengebiet mit **flexiblen Arbeitszeiten**.
- **Kurze Freitage** (Arbeitsende zu Mittag!)
- **Home Office** Möglichkeit ist gegeben.
- Profitiere von unserer internen **Weiterbildungsakademie**, dem **Essenszuschuss** und unserem **Bike-Leasing**.
- Wir bieten dir ein marktkonformes Bruttogehalt ab **2.600 EUR** mit der **klaren Bereitschaft zur Überzahlung**, je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- telefonische Betreuung und Beratung von Kund:innen bei Anfragen rund um Bestellungen, Lieferungen und Aufträge
- Professionelle Bearbeitung und Klärung von Reklamationen sowie Anliegen im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung
- Lösungsorientierte Kommunikation mit Kund:innen – auch in herausfordernden Gesprächssituationen
- enge Abstimmung mit internen Fachbereichen zur raschen und kundenorientierten Lösungsfindung
- Pflege und Dokumentation von Kundenanfragen und Vorgängen im System

DAS BRINGST DU MIT:

- abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (Lehre, HAK, HTL...)
- Berufserfahrung im Backoffice, Kundenservice oder Vertriebsinnendienst von Vorteil
- Idealerweise Erfahrung im Elektrogroßhandel bzw. Branchenkenntnisse im Elektrobereich
- gute EDV-Kenntnisse (insbesondere MS Office); Erfahrung mit SAP von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Deine Kommunikationsstärke, Stressresistenz sowie strukturierte Arbeitsweise runden dein Profil ab



ELEKTROMATERIAL.AT
ANSPRECHPARTNER: DESIREE EPSTEIN
EMAIL: JOBS@FTHG.AT
DIENSTORT: GURKGASSE 7-9, 1140 WIEN
WWW.FRAUENTHAL-JOBS.AT



JETZT BEWERBEN!

Bei uns, in der **Frauenthal Handel Gruppe**, verbinden wir eine familiäre Atmosphäre und ein tägliches Miteinander auf Augenhöhe mit der Konzernstärke von knapp 1.600 Mitarbeitern in ganz Österreich. Unzählige Möglichkeiten warten auf Sie bei der österreichischen Nummer 1 im Großhandel für Sanitär, Heizung und Installationstechnik.

Mit unserem Online-Shop **Elektromaterial.at** definieren wir den Elektro-Online-Großhandel neu. Eigenverantwortliche Aufgabengebiete sowie ein angenehmes und offenes Betriebsklima machen uns zu einem attraktiven Arbeitgeber.

